# **Порядок предоставления информационных услуг**

1. **Автоматическое информирование о подходе вагонов заказчика (клиента РУП «Брестское отделение Бел.ж.д.) на станцию назначения.**

**Порядок предоставления услуги:** Исполнитель (ИВЦ Брест) осуществляет круглосуточный автоматический поиск всех вагонов Заказчика по коду грузополучателя в течение периода до прибытия вагона на станцию назначения и передает результаты поиска по указанным Заказчиком адресам электронной почты (или иным способом по договоренности с Заказчиком) в указанное Заказчиком время. Оплата берётся один раз за каждый вагон, прибывший на станцию назначения, без учета количества и объёма переданных о вагоне сообщений. Время (дата) передачи и количество сообщений в сутки согласовывается Заказчиком и Исполнителем при заключении договора.

**При заключении договора Заказчику необходимо указывать\*:**

Код грузополучателя \_\_\_\_\_\_\_

Количество сообщений в сутки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Время передачи информации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адреса электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Предоставление информации о текущей дислокации вагонов заказчика (клиента РУП «Брестское отделение Бел.ж.д.).** В услугу входит поиск и передача Заказчику сведений о последней операции, совершенной с вагонами в пути следования на станцию назначения, включая номер вагона, станцию и дату совершения последней операции, наименование (код) операции, вес и наименование груза, индекс поезда.

**Порядок предоставления услуги:**

Заказчик дает задание Исполнителю на поиск вагона (в заявке указывает номер вагона) по электронной почте inform@brestrw.by или по телефону 26-44-23 (в рабочие дни с 8-00 до 17-00) или по телефонам 26-44-20 и 26-42-36 (в выходные и праздничные дни). Заявки Заказчика обрабатываются сразу же после их поступления, ответ передается сразу же после обработки. Обработка заключается в поиске информации о вагоне Заказчика в базе данных Брестского отделения Бел. ж. д.

1. Порядок предоставления услуг:
* **«Автоматическое информирование о прибытии в Брест, перегрузе и отправлении из Бреста вагонов заказчика»**
* **«Автоматическое информирование о прибытии в Брест, перегрузе и отправлении из Бреста контейнеров заказчика»**
* **«Предоставление электронных копий вагонных/передаточных ведомостей на поезда заказчика, передаваемые с БЧ на ПКП»**

определяется Исполнителем и Заказчиком при заключении договора.

\* - Любые возникающие в процессе сотрудничества рабочие вопросы, не требующие заключения дополнительного соглашения к договору, такие как изменение кода грузополучателя, количество сообщений в сутки, время передачи информации, адреса электронной почты, согласовываются сторонами в рабочем порядке по письменному заявлению Заказчика.

Ответственные со стороны Исполнителя: Белоус Елена Петровна,

 Сергеева Кристина Станиславовна

 Тел.: 8 (0162) 26-44-23, факс 8 (0162) 26-28-59.

 e-mail: inform@brestrw.by